

Käitumisjuhised isikutele maksuhalduri infosüsteemide katkestuste korral (seisuga 02.12.2020)

NB! Pikaajaliste, planeeritud katkestuste korral rakendatakse asendustoiminguid koheselt. Kui deklaratsioon aktsepteeritakse väljaspool IT süsteemi, peab eelnevalt käsitsi kontrollima keelde ja piiranguid.

Tollinfo ☎: 880 0814, tollinfo@emta.ee

Katkestuste korral teenuse saamiseks väljaspool tolliasutuse tööaega tuleb pöörduda [Muuga](#) või [Sillamäe](#) piiripunkti.

Nr	Riski kirjeldus	Kliendi tegevus	Ooteaeg asendustoimingute teostamiseks
Complex/ETT			
1.	E-MTA ei tööta; ETT-Complex liides ei tööta ja ETT veebirakendus (päring) ei tööta	<ul style="list-style-type: none"> Leida tollimaksumäär TARICist https://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/taric/taric_consultation.jsp?Lang=et&Taric&MinCharFts=3&EndPub&MeasText&Area&callbackuri=CBU-0&Regulation&LangDescr&MeasType või KNi trükiversioonist (kolmandate riikide tollimaksumäär). Esitada tollideklaratsioon paberil (täidetav PDF-vorm: https://www.emta.ee/et/ariklient/toll-kaubavahetus/tollivormid/tollideklaratsioonid) aktsepteerimise tolliasutusse või saata digitaalselt allkirjastatult e-postiga. <p>Eraisik: Reisijal esitada tolliametnikule omakäeliselt allkirjastatud tollideklaratsioon https://www.emta.ee/sites/default/files/eraklient/reisimine-saadetised-umberasumine/saadetised-valjastpoolt-euroopa-liitu/sad_01.07.2017.pdf.</p>	Import (maksudega seotud tollikäitlusviisid) – 6 tundi. Eksport ja reisija ning maksudega mitte seotud impordil rakendatavad tollikäitlusviisid – 30 min.

		<ul style="list-style-type: none"> • Postipaki saajal võimalusel deklareerida see elektroonselt peale katkestust või peale 6 tunnist ooteaega saata digiallkirjastatud tollideklaratsioon https://www.emta.ee/sites/default/files/eraklient/reisimine-saadetised-umberasumine/saadetised-valjastpoolt-euroopa-liitu/sad_01.07.2017.pdf e-postiga aadressile eraisikusaadetis@emta.ee. Postipaki saajatel palume arvestada, et süsteemivälised digiallkirjastatud tollideklaratsioonide menetlused võtavad tavapärasest kauem aega. <p>Katkestuste korral teenuse saamiseks väljaspool tolliasutuse tööaega tuleb pöörduda Muuga või/ja Sillamäe piiripunktidesse.</p>	
2.	Piirkonnas puudub internetiühendus	Pöörduda võimalusel mõnda teise piirkonda, muidu p 1.	Vt p 1.
3.	Probleemid sisenemisega Complexi veebirakendusse	<p>Esitada deklaratsioon paberil aktsepteerimise tolliasutusse või saata digitaalselt allkirjastatult e-postiga. Tollideklaratsiooni täidetav PDF-vorm: https://www.emta.ee/et/ariklient/toll-kaubavahetus/tollivormid/tollideklaratsioonid.</p> <p>Eraisiku kauba deklareerimiseks tuleb:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reisijal esitada tolliametnikule omakäeliselt allkirjastatud tollideklaratsioon https://www.emta.ee/sites/default/files/eraklient/reisimine-saadetised-umberasumine/saadetised-valjastpoolt-euroopa-liitu/sad_01.07.2017.pdf. • Postipaki saajal võimalusel deklareerida see elektroonselt peale katkestust või peale 6 tunnist ooteaega saata digiallkirjastatud tollideklaratsioon https://www.emta.ee/sites/default/files/eraklient/reisimine-saadetised-umberasumine/saadetised-valjastpoolt-euroopa-liitu/sad_01.07.2017.pdf e-postiga aadressile eraisikusaadetis@emta.ee. Postipaki saajatel palume arvestada, et süsteemivälised digiallkirjastatud tollideklaratsioonide menetlused võtavad tavapärasest kauem aega. 	Koheselt

4.	ETT-Complex liides töötab, ETT veebirakendus ei avane	<ul style="list-style-type: none"> Leida eelinformatsiooniks vajalikud tollimaksumäärad TARICist. Arvutada käibemaks ja aktsiis käsitsi. Leida eelinformatsiooniks kvoodiinfo (kehtivus, kriitilisus, jääk) DG TAXUDi veebilehelt QUOTA andmebaasist. 	Koheselt
5.	Complex näitab makse valesti	Arvutada maksud ETTs ja lisada arvutuskäik deklaratsiooni andmetele, parandused tehakse hiljem tolliametniku poolt järelkandega.	Koheselt
6.	ETT-Complex ei tunne ära mingit konkreetset kaubakoodi, lisakoodi, riiki, valuutat jne või puudub vajalik valuutakurss	Võtta ühendust tolliinfoga. Kasutada mõnda võimalikult sarnast koodi. Täiendav info TARICist. Vajadusel tehakse hiljem parandused tolliametniku poolt järelkandega.	Koheselt
7.	ETT ja Complex klassifikaatorites olevad andmed on erinevad	Võtta ühendust tolliinfoga. Kasutada mõnda võimalikult sarnast koodi. Täiendav info ETTst või TARICist.	Koheselt
8.	ICS-Complex liides ei tööta	Tollideklaratsiooni täitmisel Complexis sisestada tollideklaratsiooni lahtrisse „Eelnev dokument“ kood „602“ ning esitada tollideklaratsioon. Tollideklaratsiooni esitamisel asendustoiminguga märkida lahtrisse „Eelnev dokument“ ICSi MRN. ICSis järgmise toimingu märkimiseks pöörduda protseduurile suunavasse tolliasutusse.	Koheselt
	Complex-LUBA liides ei tööta	Teatada tolliinfosse täpne veakirjeldus. Kui tolliinfo on kinnitanud tehnilise vea olemasolu ja deklaratsiooni ei ole võimalik esitada, siis rakendatakse asendustoimingut.	Koheselt
9.	Tollideklaratsiooni ei ole võimalik esitada mõne teise süsteemi tõrke tõttu, kuid on võimalik salvestada	Teatada tolliinfosse täpne veakirjeldus. Kui toll on kinnitanud tehnilise vea olemasolu, siis on lubatud teha süsteemist väljatrükk ja esitada see allkirjastatult tollile asendustoiminguna.	Rakenduvad asendustoimingule ettenähtud tähtajad.
10.	Tollideklaratsioon jääb olekusse „Esitatud“ oluliselt kauemaks, kui vastavale profiilile on ette nähtud	Võtta ühendust aktsepteerimise tolliasutusega. Väljaspool aktsepteerimise tolliasutuse tööaega võtta ühendust Muuga või Sillamäe piiripunktiga.	Rakenduvad asendustoimingule ettenähtud tähtajad.

11	Complex-REX (Registreeritud eksportija süsteem) REX numbriga kasutamine Complexis takistatud	Üldiste tariifsete soodustuste kavaga hõlmatud (GSP) riikidest kauba tollimaksusoodustusega vabasse ringlusse deklareerimisega soovitame võimaluse korral oodata, kuni REX süsteemi töö taastatakse. Kui kauba tollivormistusega ei ole võimalik oodata, siis märkida tollideklaratsiooni esitamisel lahtrisse nr 36 kood „100“ ning tasuda tollimaks. Selliste tollideklaratsioonide kohta esitada tollideklaratsiooni muutmise taotlused tollimaksu tagasimaksmiseks. Tagasimaksed teostatakse siis, kui REX süsteem on töökorras.	Võimaluse korral oodata, kuni REX süsteemi töö taastatakse. Kui ei ole võimalik oodata, siis teha imporditollivormistus kohe, ilma tollimaksusoodustuseta. REX süsteemi töökorras olemist või mittetöötamist saab kontrollida REX numbriga kontrollimise lingilt: https://ec.europa.eu/taxation_customs/dds2/eos/rex_validation.jsp?Lang=en . REX süsteemi planeeritud katkestuste kohta on info: https://www.emta.ee/et/ari klient/toll-kaubavahetus/euroopa-liidu-infosusteemide-katkestusteated .
12	Complex-CDS (<i>Customs Decision System</i>) CDS numbriga kasutamine Complexis takistatud	Teavitada tolliinfot ja esitada ettevõtja nimelt deklaratsioon paber kandjal vormil.	Koheselt. Muul juhul oodata, kuni süsteemide töö taastatakse.
13	Complex – EU SW-CVED Veterinaariaalaste impordi lisadokumentide elektroonne kontroll Complexis on takistatud	Võtta ühendust Veterinaar- ja Toiduametiga ning paluda väljastada veterinaarsertifikaat digitaallkirjastatuna.	Koheselt
14	Complex-EORI Ei saa vormistada deklaratsioone. EORI andmete töötlemine ei toimu.	Teavitada tolliinfot ja esitada ettevõtja nimelt deklaratsioon paber kandjal vormil.	Koheselt. Muul juhul oodata, kuni süsteemide töö taastatakse.
MKR (maksukohustuslaste register)			
1.	MKR ei tööta, ei saa kontrollida, sisestada isikuandmeid ega teha arvestuskandeid	Vormistust ei toimu, kiirestiriknevate kaupade ja füüsilise isiku korral paber kandjal vormistus.	Import (maksudega seotud tollikäitlusviisid) – 6 tundi; eksport ja reisija ning maksudega mitte seotud impordil rakendatavad tollikäitlusviisid – 30 min.

2.	MKR töötab, kuid liides Complexiga ei tööta ja vormistus jäi pooleli	Teostada vormistus paber kandjal.	Import (maksudega seotud tollikäitlusviisid) – 6 tundi; eksport ja reisija ning maksudega mitte seotud impordil rakendatavad tollikäitlusviisid – 30 min.
3.	Mitteresidentide register (MRR) ei tööta	Vormistust ei toimu.	Import (maksudega seotud tollikäitlusviisid) – 6 tundi; eksport ja reisija ning maksudega mitte seotud impordil rakendatavad tollikäitlusviisid – 30 min.
4.	Pangaliides ei tööta	Maksta sularahas või otsida tasumise tähtaja pikenduse õigusega agent.	Koheselt
5.	MKR ei tunne ära maksukoodi	Vormistus seiskub kuni koodi lisamiseni.	Koheselt
6.	Rahakonto ja tagatisekonto volituste rakendus ei tööta	Tehinguid saab teha vaid oma kontodelt, võtta ühendust tolliinfoaga.	Koheselt
EORI			
1.	Eesti ettevõtja ei saa taotleda EORI numbrit või muuta EORI numbrit taotlusel olevaid andmeid	Vormistust ei toimu.	Oodata, kuni süsteemide töö taastatakse.
2.	Väljaspool Euroopa Liitu asuv ettevõtja ei saa taotleda EORI numbrit või muuta EORI numbrit taotlusel olevaid andmeid	Teavitada tolliinfoosse täpne veakirjeldus. Esitada ettevõtja nimelt volitus ja taotlus paber kandjal: https://www.emta.ee/sites/default/files/ariklient/toll-kaubavahetus/ettevotte-registreerimine-eori/eori_taotluse_vorm.pdf .	Koheselt
LUBA ja CDS			
1.	Internet ei tööta. Klient ei saa taotlusi esitada ning tolliametnik ei saa taotlusi menetleda ja lube väljastada.	Taotlus tuleb esitada kirjalikult.	

2.	Rakendus ei tööta. Kliendil ei õnnestu siseneda LUBA rakendusse.	Võtta ühendust maksuhalduriga (taotluse kirjalik esitamine või ootamine probleemi lahendamiseni).	Koheselt
3.	Liides dokumendiregistriga ei tööta. Kliendil ei õnnestu taotlust esitada.	Võtta ühendust maksuhalduriga (taotluse kirjalik esitamine või ootamine probleemi lahendamiseni).	Koheselt
4.	Liides MKR iga ei tööta. Kliendil ei õnnestu taotlust esitada, tolliametnikul ei õnnestu taotlust sisestada ega luba väljastada.	Võtta ühendust maksuhalduriga (taotluse kirjalik esitamine või ootamine probleemi lahendamiseni)	Koheselt
5.	LUBA-MIKO liides ei tööta. Tolliametnik ei saa kohustust luua, klient ei saa aruannet elektroonselt esitada.	Vajadusel tuleb aruanne esitada paber kandjal.	Koheselt
6	Complex ei saa kätte lubadelt vajalikku infot	Vormistust ei toimu, deklaratsiooni esitada ei saa.	Rakenduvad asendustoimingule ettenähtud tähtajad.
7.	ICS-LUBA või ICS-CRS-bridge liides ei tööta	Vormistust ei toimu, deklaratsiooni esitada ei saa.	ICS asendustoimingutele kuluv aeg.
8.	LUBA süsteem ei tunne luba uue tolliasutuste klassifikaatori tõttu	Võtta ühendust luba menetlenud maksuhalduriga (taotluse e-postiga või telefonil esitamine ning ootamine probleemi lahendamiseni).	Koheselt
MIKO (aruanded)			
1.	Rakendus ei tööta. Kliendil ei õnnestu siseneda MIKO rakendusse.	Võtta ühendust maksuhalduriga.	Koheselt
2.	LUBA-MTR liides ei tööta. Süsteem ei seo aruande kohustust loa või registreeringuga, mille tulemusel ei kuva kohustust. Klient ei näe kohustust ega teki aruande esitamise võimalust.	Võtta ühendust maksuhalduriga.	Koheselt
3.	AVL tehingu registreerimine ebaõnnestus. SEED registreeringuga isik soovib võõrandada aktsiisikaupa AVL omanikule, kuid tehing ebaõnnestus SEED liidese, LOA liidese puudumisel.	Võtta ühendust maksuhalduriga.	Koheselt

4	Kliendil ei õnnestu esitada kütuse käitlemise aruannet	Kütuse käitlemise aruanded esitada aadressile kytus@emta.ee või saata paber kandjal. Paber kandjal saatmise korral võtta aadressi täpsustamiseks ühendust maksuhalduriga.	Koheselt
5.	Jõudlusriskid. Kliendil ei ole võimalik esitada aruandeid.	Võtta ühendust maksuhalduriga.	Koheselt
Transiit NCTS			
1.	NCTS ei tööta	Rakendada asendustoimingut: vormistada deklaratsioon paberil (täidetav TAD/TSAD PDF-vorm: https://www.emta.ee/et/ariklient/toll-kaubavahetus/tollivormid/tollideklaratsioonid). Kui transiitvedu alustatakse ja lõpetatakse Eestis, võib alustamisel esitada transiidi andmed lähtetolliasutusele e-posti aadressile digitaalselt allkirjastatult. Eesti-sisese veo korral on kliendil lubatud esitada digitaalselt allkirjastatud (juhatuse liikme poolt) üldtagatise sertifikaat (TC31) ja tagatisest vabastamise sertifikaat (TC33). Kui transiitvedu suundub liikmesriiki, siis tuleb nii TAD/TSAD kui ka TC31/TC33 esitada paber kandjal lähtetolli. TIR-vedude korral esitada tollile paber kandjal TIR-märkmiku.	30 minutit
2.	X-tee ei tööta	Vormistada deklaratsioon paberil. Võib kasutada NCTS veebileidest. Julgeolekuandmed esitatakse paberil või elektroonselt ICSi.	30 minutit, piiritolliasutuses koheselt.
3.	X-tee ja NCTS ei tööta	Vormistada deklaratsioon paberil (täidetav TAD/TSAD PDF-vorm: https://www.emta.ee/et/ariklient/toll-kaubavahetus/tollivormid/tollideklaratsioonid). Kui transiitvedu alustatakse ja lõpetatakse Eestis, võib alustamisel esitada transiidi andmed lähtetolliasutusele e-posti aadressile digitaalselt allkirjastatult. Eesti-sisese veo korral on kliendil lubatud esitada digitaalselt allkirjastatud (juhatuse liikme poolt) üldtagatise sertifikaat (TC31) ja tagatisest vabastamise sertifikaat (TC33). Kui transiitvedu suundub liikmesriiki, siis tuleb nii TAD/TSAD kui ka TC31/TC33 esitada paber kandjal lähtetolli. TIR-vedude korral esitada tollile paber kandjal TIR-märkmiku.	30 min (vajadusel kiiremini)

4.	NCTS-CDS liides ei tööta	Volitatud kaubasaatja ja -saaja järgib juhiseid: https://www.emta.ee/et/ariklient/toll-kaubavahetus/uhis-uhenduse-transiidiprotseduur/tolliformaalsuste-lihtsustamine .	Kohe, kui on avastatud.
6.	NCTS-GRNT ei tööta (ei saa tagatist broneerida)	Võtta kasutusele üksiktagatis sularaha ülekandega Maksu- ja Tolliameti tagatiskontole.	Kohe, kui tagatissumma on Maksu- ja Tolliameti kontole laekunud.
7.	NCTS-EORI Ei saa vormistada deklaratsioone. EORI andmete töötlemine ei toimu.	Teavitada tolliinfort ja esita ettevõtja nimelt deklaratsioon paber kandjal vormil.	Koheselt. Muul juhul oodata, kuni süsteemide töö taastatakse.
ICS ja IMF			
1.	Sisenemise üldeklaratsiooni, kaupade loendit ja manifesti ei ole võimalik ICSi sisestada ja esitada	Juhul kui andmekoosseisu esitamine ei ole võimalik transpordivahendi saabumise hetkeks, kasutada asendustoimingut: 1. SSD vormil andmete esitamine; 2. tolli loal äridokumentide esitamine. Meretranspordi korral esitatakse äridokumentid EMDEsse või digiallkirjastatult e-postiga (laevad.dokumendid@emta.ee). Mahalaadimisluba antakse Laevaliikluskeskuse poolt e-postiga või paber kandjal. Õhutranspordi korral esitatakse andmed e-postiga julgeolekuandmed@emta.ee . Mahalaadimisluba antakse paber kandjal või elektroonselt sisenemistolliasutuse poolt. Täpsem kord toimingute teostamiseks: https://www.emta.ee/sites/default/files/ariklient/toll-kaubavahetus/tollisusteemide-kasutajatele/ics/20190502_asendustoiming_sisenemisel.pdf .	Kohe, kui transpordivahend on saabunud piirile.
2.	Saabumisteadet ei ole võimalik IMFi sisestada ja esitada	Esitada sisenemisega seotud dokumendid paber kandjal või digiallkirjastatuna). Täpsem kord toimingute teostamiseks: https://www.emta.ee/sites/default/files/ariklient/toll-kaubavahetus/tollisusteemide-kasutajatele/ics/20190502_asendustoiming_sisenemisel.pdf .	Kohe, kui transpordivahend on saabunud piirile.
TERM			
	Klient ei saa esitada ladustamisteateid ning muud ajutise ladustamisega seotud infot ja menetleda eelteateid	Ajutise ladustamise kohta pidaja esitab tollile ladustamisteate paber kandjal või digiallkirjastatuna. Muud toimingud teostatakse süsteemi tööle hakkamisel.	30 min

ECS			
1.	ECS2 ei tööta	Väljumistolliasutusse esitada paber kandjal julgeoleku ja turvalisuse dokument SSD (toll võib lubada SSD asendada äridokumentidega).	Koheselt
2.	ECS2BRD ei tööta	Elektroonse saabumisteate asemel esitada paber kandjal EAD või asendustoiminguga esitatud ekspordideklaratsioon (mere- ja õhustransport).	Koheselt
OMF			
	OMF või OMFiga liidestatud süsteemid (ECS, ICS, NCTS) ei tööta	Esitada paber kandjal manifest.	Koheselt
EMDE			
1.	EMDE ei tööta	<u>Sisenemine</u> . Kaubaandmed esitatakse vastavasse tolliinfosüsteemi, sh ENS, manifest ICSi, saabumisteated IMFi. <u>Väljumine</u> . Andmete esitamine toimub tollisüsteemides: VÜDd ja Loendid esitatakse ECSis, Saabumisteated esitatakse ECS2BRDs, manifest OMFis. IMO-FAL vormid ja teavitused esitatakse e-postiga digiallkirjastatult aadressile laevad.dokumendid@emta.ee . Suuremahuliste ENSide, manifestide korral kokkuleppel Laevaliikluskeskusega lubatud andmed esitada äridokumentina.	Sisenemisel kohe, kui transpordivahend on saabunud piirile.
2.	EMDE-ICS liides ei tööta	Kaubaandmete esitamiseks kasutatakse Maksu- ja Tolliameti veebiliidest või kokkuleppel Laevaliikluskeskusega äridokumente.	Kohe, kui transpordivahend on saabunud piirile.
3.	EMDE-IMF liides ei tööta	Saabumisteade esitatakse Maksu- ja Tolliameti veebiliidese kaudu, eeldusel, et ENSid, manifestid on juba eelnevalt elektrooniliselt esitatud. Kui eelnevaid dokumente ei ole esitatud elektroonselt, asendustoimingut ei kasutata ning kaubaandmete esitamine loetakse samaaegselt saabumisteateks	Kohe, kui transpordivahend on saabunud piirile.
4.	EMDE-ECS liides ei tööta	Kaubaandmete esitamisel kasutatakse Maksu- ja Tolliameti veebiliidest.	Koheselt
5.	EMDE-ECS2BRD liides ei tööta	Saabumisteate esitatakse Maksu- ja Tolliameti veebiliidese kaudu eeldusel, et VÜDd ja Loendid on juba eelnevalt elektroonselt esitatud.	Koheselt
6.	EMDE-OMF liides ei tööta	Manifest esitatakse Maksu- ja Tolliameti veebiliidese kaudu eeldusel, et ekspordideklaratsioonid, VÜDd ja Loendid ning Saabumisteated on juba eelnevalt elektroonselt esitatud.	Koheselt

SDS (sularaha deklaratsioon)			
	Rakendus ei tööta	Sularaha deklaratsioon esitatakse paberkanadjal vormil: https://www.emta.ee/et/ariklient/toll-kaubavahetus/tollivormid/sularaha-deklaratsioon .	Koheselt
Tollikontrollid			
	Rakendus ei tööta	Dokumendid esitatakse paberkanadjal või tollivormistust/ -kontrolli teostatava ametnikuga kokkuleppel muul viisil. Kontrollikäigu kohta ülevaate saamiseks pöörduda tollikontrolli teostava ametniku poole.	Koheselt
SMARTDEC			
	Rakendus ei tööta	<ul style="list-style-type: none"> Reisijal esitada tolliametnikule omakäeliselt allkirjastatud tollideklaratsioon https://www.emta.ee/sites/default/files/eraklient/reisimine-saadetised-umberasumine/saadetised-valjastpoolt-euroopa-liitu/sad_01.07.2017.pdf. Postipaki saajal võimalusel deklareerida see elektroonselt peale katkestust või peale 6 tunnist ooteaega saata digiallkirjastatud tollideklaratsioon https://www.emta.ee/sites/default/files/eraklient/reisimine-saadetised-umberasumine/saadetised-valjastpoolt-euroopa-liitu/sad_01.07.2017.pdf e-postiga aadressile eraisikusaadeti@emta.ee. Postipaki saajatel palume arvestada, et süsteemivälised digiallkirjastatud tollideklaratsioonide menetlused võtavad tavapärasest kauem aega. 	Koheselt
LAAK			
1	Rakendus ei tööta	Kanded sisestatakse tagantjärele siis, kui süsteem uuesti tööle saab.	
2	LAAKi liidesed LUBA, CDS või MTR (majandustegevuse register) ei tööta (puudub info loa kohta või see on väär)	Võtta ühendust maksuhalduriga.	Koheselt
3	LAAKi X-tee ei tööta	Kanded saadetakse tagantjärele.	

Täiendused ja ettepanekud palume saata tollinfo@emta.ee.